

→ **FAQ - oft gestellte Fragen zu vergabereport.info**

»Auf dieser Seite möchten wir Ihnen quasi als "Erste Hilfe" Antworten auf Fragen geben, die sehr häufig von unseren Kunden gestellt werden. Sollte hier eine Frage nicht beantwortet oder ein Problem nicht gelöst werden, zögern Sie nicht, uns direkt über unser »Kontaktformular« anzusprechen.

Frage: »Welche Quellen wertet vergabereport.info für die Recherche nach öffentlichen Aufträgen aus?«

Antwort: Ausgewertet werden von uns zahlreiche Amtsblätter und Tageszeitungen sowie einschlägige Webseiten öffentlicher Auftraggeber.

Darüber hinaus melden uns viele Vergabestellen ihre Ausschreibungen direkt. Alle EU-weit ausgeschriebenen Aufträge finden Sie ebenfalls bei vergabereport.info.

Frage: »Wie und in welchem Format bekomme ich Volltexte zu öffentlichen Aufträgen meiner Branche?«

Antwort: Nach Auswahl Ihrer Branche und Abschluss eines Abonnements erhalten Sie in der Regel werktäglich eine eMail von uns mit den Volltexten zu öffentlichen Aufträgen, Vorinformationen und anderen Bekanntmachungen.

An Tagen, an denen keine Bekanntmachungen zu der von Ihnen gewählten Branche veröffentlicht werden, erhalten Sie auch keine eMail von uns.

Das Format der eMail können Sie selbst wählen, derzeit bieten wir Ihnen "Normalen Text" (ASCII) oder "HTML-formatierten Text" an.

Frage: »Welche Möglichkeiten der

Eingrenzung gibt es bei einem Abonnement für meine Branche?«

Antwort: Falls Sie nicht bundesweit an Aufträgen Ihrer Branche interessiert sind, können Sie Ihr Abonnement regional einschränken.

Zu diesem Zweck können Sie einfach Regionen über **Nutscodes bzw. Regionalcodes** (z.B. Bundesländer, Regierungsbezirke, Landkreise, Städte) oder über **Postleitzahlenbereiche** auswählen.

Die ggfs. von Ihnen gewählte Eingrenzung bezieht sich dabei immer auf den **Ausführungsort** der Bekanntmachung, d.h. Sie erhalten den Volltext auch, wenn die Bekanntmachung zwar in einem anderen Bundesland veröffentlicht wurde, der Ausführungsort jedoch in einer von Ihnen gewählten Region liegt.

Die Kosten für das Abonnement bleiben davon unberührt, egal ob Sie lediglich Informationen aus Ihrer Region oder aus ganz Deutschland beziehen.

Frage: »Wie stelle ich fest, ob es überhaupt Einträge zu meiner Branche gibt?«

Antwort: Auch ohne Abonnement können Sie auf vergabereport.info den Datenbestand Ihrer Branche anzeigen lassen.

Wählen Sie dazu zunächst auf der »Startseite« einen Hauptbereich aus. Anschließend sehen Sie eine Liste mit Branchen. Die Anzahl in Klammern gibt an, wie viele Dokumente aus dieser Branche derzeit in der Datenbank vorhanden sind.

Nach einem Klick auf Ihre Branche erscheint eine Liste mit allen Einträgen dieser Branche. Falls Sie ein Abonnement für eine bestimmte Branche haben, können Sie alle Volltexte dieser Branche einsehen.

Ohne Abonnement können Sie sich anhand der Kurzinformationen bereits ein Bild über Art und Anzahl der Aufträge aus Ihrer Branche machen.

Frage: »Kann ich die Eingrenzungskriterien meines Abonnements nachträglich ändern?«

Antwort: Bei Abschluß eines Abonnements erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten zu vergabereport.info. Damit können Sie die Kriterien Ihres Branchenprofils jederzeit ändern.

Frage: »Wie lange läuft ein Abonnement und was passiert nach dessen Ablauf?«

Antwort: Ein Abonnement läuft **12 Monate** und verlängert sich **nicht** automatisch. Kurz vor Ablauf (etwa 14

Tage) vor dem regulären Ablauf Ihres Abonnements benachrichtigen wir Sie über den Ablauf.

Falls Sie nichts unternehmen wird das Abonnement zum Termin beendet und Ihre Kundendaten werden entsprechend der aktuellen Datenschutzbestimmungen nach einer kurzen Frist gelöscht.

Frage: »Wie habe ich Zugriff auf Dokumente, die vor meinem Abonnement veröffentlicht wurden?«

Antwort: Wie bereits weiter oben beschrieben wurde, erhalten Abonnenten auf dieser Website auch direkten Zugriff auf alle Volltextinformationen Ihrer gewählten Branche.